

№	Банк	Режим работы	Контакты
1	Halyk Bank	С 9:00 до 14:00. Актуальную информацию можно получить по ссылке https://halykbank.kz/branches_atm/branch или по телефону 7111	АО «Народный Банк Казахстана» для физических лиц - 7111 (бесплатно с мобильного) для юридических лиц - 9595 (бесплатно с мобильного) + 7 (727) 259-07-77 www.halykbank.kz
2	Jysan Bank	Алматы и Нур-Султан: с 9.00ч. до 14.00ч. Другие города: с 9.00 до 18.00* СБ-ВС - выходной. *Актуальную информацию можно узнать по телефону 7711 или на сайте https://jysanbank.kz/news	АО «First Heartland Jysan Bank» 7711 (бесплатно для мобильного) Телефоны: 58-77-11 (единый номер для 16 городов Казахстана) 8 800 080 25 25 (бесплатный звонок с городских телефонов) E-mail: info@jysanbank.kz jysanbank.kz
3	Сбербанк Казахстан	Актуальную информацию можно узнать на сайте https://www.sberbank.kz/ru/press_center/category/novosti/post/2523-rezhim-raboty-otdelenij-sberbanka-kazahstan-menyaetsya или в контакт-центре	ДБ АО «Сбербанк» +7 (727) 250 30 20 Бесплатная линия с мобильного: 5030 post@sberbank.kz Skype: sberbank_kz
4	Kaspi Bank	Алматы, Нур-Султан: рабочие дни с 9:00 до 16:00 Другие города: рабочие дни с 9:00 до 18:00 Актуальную информацию можно узнать в контакт-центре и страницах Kaspi в социальных сетях	АО «Kaspi Bank» Контакт-центр: 9999 https://kaspi.kz Приложение: https://play.google.com/store/apps/details?id=kz.kaspi.mobile https://apps.apple.com/kz/app/kaspi-kz/id1195076505?mt=8
5	АТФБанк	График работы отделений в г. Нур-Султан и г. Алматы: с 9.00 – 16.00 ч., График работы в других городах – с 9.00 – 18.00 ч. Перерыв на санитарно-дезинфекционную обработку с 13.00-14.00 ч. Список работающих отделений АТФБанка и график их работы рекомендуем уточнять на сайте atfbank.kz или по номеру контакт-центра 2424	АО «АТФБанк» Контакт-центр: - для бесплатных звонков с мобильного: 2424 - для бесплатных звонков с городских номеров по Казахстану: 8 8000 800 283 - круглосуточная поддержка держателей карт АТФБанка: +7 727 258 38 88 E-mail для обратной связи: info@atfbank.kz официальный сайт - https://www.atfbank.kz интернет-банкинг для физических лиц –

			https://www.atf24.kz интернет-банкинг для ИП - https://business.atfbank.kz/ интернет-банкинг для юридических лиц - https://atfonline.kz
6	Банк ЦентрКредит	Информацию можно узнать на сайте https://www.bcc.kz/about/press-sluzhba/news/ или в Call-center	АО «Банк ЦентрКредит» Call-center: Для физических лиц: +7 (727) 244 30 30, 505 – бесплатно с мобильного. Для юридических лиц: +7 (727) 244 30 44 605 – бесплатно с мобильного Интернет-банкинг для физических лиц: https://www.bcc.kz/product/star_banking_fiz/ Интернет-банкинг для юридических лиц: https://www.bcc.kz/product/system-internet-banking_yur/ WhatsApp +7 701 223 0228
7	Forte Bank	Актуальный график работы можно найти на сайте https://forte.kz/news/grafik-raboty-otdelenij-s-30-marta-po-13-aprelya-514 или позвонив в Контакт-центр	АО «ForteBank» Контакт-центр: 7575 callcenter@fortebank.com https://forte.kz/
8	Eurasian Bank	Алматы и Нур-Султан: с 10:00 до 14:00. Актуальную информацию можно найти на сайте: https://eubank.kz/dlya-vyplaty-sotsposobiy-yevraziyskiy-bank-obespechit-rabotu-ryada-otdeleniy-v-nur-sultane-i-almaty-s-6-aprelya-05-04-2020/ или по телефонам	Контактные телефоны для обращений клиентов — физических лиц: +7 (771) 000- 77-22 — Beeline; +7 (700) 000- 77-22 — Tele2/Altel; +7 (702) 000-77-22 — Kcell/activ. Контактные телефоны для обращений клиентов — юридических лиц: + 7 (776) 217-11-11 — Beeline; + 7 (778) 217-11-11— Kcell/activ; + 7 (747) 217-11-11 — Tele2/Altel. АО «Евразийский банк»: Городской номер: +7 (727) 332-77-22 E-mail: contactcenter@eubank.kz eubank.kz
9	RBK Bank	Отделения в г.Алматы и Нур-Султан закрыты. По вопросам получения банковских карт с доставкой можно обратиться на	АО «Bank RBK» Тел.: + 7 (727) 330-90-30 Горячая линия: 7888 Email: info@bankrbk.kz

		горячую линию. В остальных регионах график работы с 09:00 до 16:00	www.bankrbk.kz Онлайн-форма для обращений: https://www.rbk24.kz/social-help
10	Altyn Bank	С 09:00 до 18:00 в будние дни. Актуальную информацию по работе отделений в г. Алматы и Нур-Султан можно узнавать по телефону или у консультанта в мобильном приложении.	АО «Altyn Bank» Тел. в WhatsApp по номеру: +7 (771) 330-57-77 Контакт-центр: +7 (727) 356-57-77 https://altyn-i.kz/
11	NurBank	Отделения в г.Алматы и Нур-Султан работают по графику с 09:00 до 14:00. Отделения в других регионах работают с 09:00 до 16:00 или до 17:00. Информацию уточняйте на сайте или по телефону колл-центра. https://nurbank.kz/ru/about/press/news/2020/March/5365	АО «Нурбанк» 2552 https://nurbank.kz/cc_nur@nurbank.kz
12	Альфа-Банк	Отделения в Алматы и Нур-Султане закрыты. Уточняйте на сайте https://alfabank.kz/footer/press/news?post_id=1651 Или по телефонам.	АО ДБ «Альфа-Банк» Тел.: +7 (727) 244 75 75 2051 – для физических лиц 2510 – для юридических лиц www.alfabank.kz WhatsApp: +7 771 936 1111.
13	Home Credit	Актуальную информацию можно найти на сайте: https://homecredit.kz/press-center https://homecredit.kz/branches или в Контакт-центре	ДБ АО «Банк Хоум Кредит» Контакт-центр: тел.: +7 727 244 54 77, Тел. в WhatsApp по номеру: +7 771 724 12 40 (ежедневно с 08:00 до 22:00) https://homecredit.kz/
14	Банк ВТБ	В г. Алматы и Нур-Султан с 10:00 до 15:00. Информацию по работе отделений уточняйте на сайте https://www.vtb-bank.kz/about/offices/ Или по телефону колл-центра	ДО АО «Банк ВТБ» (Казахстан) web: www.vtb-bank.kz Для физических лиц: Call-centre: 5050 Звонок с мобильного телефона на 5050 –бесплатно Тел: (727) 330-50-50 Для юридических лиц - малый и средний бизнес: SMB_VTB@vtb-bank.kz +7 727 330 47 00

15	Tengri Bank	<p>С 10:00 до 13:00 времени г. Нур-Султан.</p> <p>Обслуживание клиентов юридических лиц посредством дистанционного обслуживания осуществляется до 15:00 времени г. Нур-Султан.</p> <p>Актуальную информацию можно узнать по телефону 3434 и на сайте https://tengribank.kz/</p>	<p>3434.</p> <p>Ссылка на приложение для iOS: https://apps.apple.com/kz/app/tengriwallet/id1184897948</p> <p>На приложение на Android: https://play.google.com/store/apps/details?id=kz.tengriwallet&hl=ru https://tengribank.kz/</p> <p>для обращений физических лиц: zabota@tengribank.kz</p> <p>для обращений юридических лиц: bizbirgemiz@tengribank.kz</p>
16	Банк Kassa Nova	<p>Все отделения с 09:00 до 18:00, кроме г.Алматы и Нур-Султан.</p> <p>Актуальный режим работы можно найти по ссылке: https://kassanova.kz/ru/articles, а также по телефону 595.</p>	<p>Банк Kassa Nova https://kassanova.kz/ru/contacts 595</p>
17	Al Hilal Bank	<p>Все филиалы Банка переходят на режим работы с 9.00 до 17.00 часов, при этом Операционный день установлен с 9.00 до 15.00 часов.</p> <p>В случае возникновения каких-либо вопросов Вы можете обратиться в Контактный центр, который работает в круглосуточном режиме.</p>	<p>Al Hilal Bank 2330 https://alhilalbank.kz/cc@alhilalbank.kz</p>
18	ЖССБ	<p>По предварительной записи по телефону.</p> <p>Информацию о работе отделений в вашем городе уточняйте по телефону горячей линии</p>	<p>В удаленном режиме</p> <p>+7 (727) 279-35-11 Call-centre: 300 Звонок с мобильного телефона на 300 – бесплатно pr@hcsbk.kz</p>
19	CitiBank	<p>В удаленном режиме</p>	<p>https://www.citibank.com/ +7 (727) 332-14-00 citibank.kazakhstan@citi.com</p>
20	Банк Китая	<p>С 09:30 до 16:30 по будням</p> <p>В период с 28 марта по 5 апреля информацию о работе банка можно узнать по телефону</p>	<p>+7727-2585510 +7727-2585514 (факс) https://www.boc.kz/ru/</p> <p>Отдел по работе с юридическими лицами: +7 (727) 258-55-06, 376-85-45, 376-88-13</p> <p>Отдел по работе с физическими лицами: +7 (727) 258-55-10 (вн. 1140, 1153) 376-88-91 boc@bankofchina.kz</p>

21	Торгово-промышленный Банк Китая	В режиме карантина, только в рабочие дни с 9.30 до 13.00	http://www.icbcalmaty.kz/ Для физических лиц: +7-727-237-70 -71; +7 727 237 70 73; Для юридических лиц: +7-727-237-70 72; По вопросам интернет-банкинга: +7-727-237-7080 Администрация: +7-727-237-7085; Факс:+7-727-237070; E-mail: office@kz.icbc.com.cn
22	Asia Credit	С 27.03.2020 г. по 15.04.2020 Банк переходит на дистанционное обслуживание. Помещения филиалов Банка на указанный период времени будут закрыты	8 (727) 330-88-18, 8-8000-800-330 3311 8 (727) 330-88-11, 8(727)355-05-35 (Алматы) 8 (7172) 47-67-47 (Нур-Султан) cc@asiacreditbank.kz http://asiacreditbank.kz/
23	Capital Bank	Все отделения не работают. Только дистанционное обслуживание	+ 7 (727) 331 66 77 6161 info@capitalbank.kz Ватс-ап номер: + 7 (701) 065 43 21
24	KZI Bank	С 09:00 до 17:00 по будням. В период с 05 по 12 апреля информацию о работе банка можно узнать по телефону	Телефон: 7(727) 2 444 000 Факс: 7(727) 250-60-82, 250-60-81 kzibank@kzibank.kz http://www.kzibank.kz/
25	Zaman Bank	С 9:00 до 18:00 по будням. Актуальную информацию смотрите на сайте: http://zamanbank.kz/ или узнавайте по телефонам	+7 (7172) 26-20-26 info@zamanbank.kz +7 (7172) 90-60-90 nur-sultan@zamanbank.kz +7 (727) 323-11-48 Almaty@zamanbank.kz http://zamanbank.kz/contacts/
26	Национальный Банк Пакистана	С 9:00 до 16:00 в будние дни. В период с 28 марта по 5 апреля информацию о работе банка можно узнать по телефону	+7 (727) 259-76-04 +7 (727) 259-76-06 jscnbp.kz Обратная связь: http://jscnbp.kz/node/58